

УТВЕРЖДЕНО

приказом главного врача

ОГБУЗ «Усть-Илимская

городская детская поликлиника»

№ 327 от 29 декабря 2020 года

**Положение
об информировании пациента при получении платных услуг в
ОГБУЗ «Усть-Илимская городская детская поликлиника»**

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Иркутской области «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"» от 30.12.2014 г. № 956н; Гражданским Кодексом Российской Федерации; Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1; Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012 № 1006.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациента информации об оказании платных услуг в ОГБУЗ «Усть-Илимская городская детская поликлиника» (далее - Учреждение).

Глава 2. Право пациента Учреждения на информированность при получении платных услуг

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских и немедицинских услугах в любой доступной форме на русском языке.

2.2. Учреждение обязано предоставлять пациенту подробную информацию о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; видах немедицинских услуг; ценах на платные медицинские и немедицинские услуги; режиме (графике) работы медицинских работников и Учреждения.

Глава 3. Организация информирования пациентов об Учреждении и предоставляемых им платных услугах

3.1. Учреждение предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 2.2 главы 2 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- в регистратурах по адресу: г. Усть-Илимск, улица Юбилейная. 1 и улица Карла Маркса, 22, н.п. 1;
- на информационных стендах Учреждения по адресу: г. Усть-Илимск, улица Юбилейная. 1 и улица Карла Маркса, 22, н.п. 1;
- на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети "Интернет" по адресу www.uigdp.ru.

В целях достоверности вся общедоступная для пациента информация своевременно актуализируется Учреждением.

3.2. Учреждение информирует пациента при его личном обращении в Учреждение по вопросам оказания платных услуг.

Глава 4. Информирование пациента при его личном обращении в Учреждение по вопросам оказания платных услуг

4.1. Информирование пациента при его личном обращении в Учреждение по вопросам оказания платных услуг уполномочены осуществлять:

- главный врач;
- заместители главного врача;
- главный бухгалтер (в части порядка оплаты и заключения договора);
- юрисконсульт (в части условий договора).

4.2. Работники, уполномоченные информировать пациента по вопросам предоставления платных услуг, по требованию пациента предоставляют ему в доступной форме информацию, содержащую сведения, согласно п. 2.2 главы 2 настоящего положения.

4.3. Кроме сведений п. 2.2 главы 2 настоящего положения работники, уполномоченные информировать пациента по вопросам предоставления платных услуг, по требованию пациента предоставляют ему в доступной форме:

- а) копию учредительного документа;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4.4. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте работники, уполномоченные информировать пациента по вопросам предоставления платных услуг, одновременно консультируют только одного пациента.

4.5. Если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию уполномоченного, согласно п. 4.1 главы 4 настоящего Положения, работника или Учреждения, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Глава 5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу, согласно приказу главного врача об утверждении настоящего Положения, и действует до подписания главным врачом приказа о прекращении действия настоящего Положения..

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются в письменной форме и утверждаются приказом главного врача.